

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Teppichreinigung Rössler

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen der Teppichreinigung Rössler, insbesondere für Reinigung, Abholung, Lieferung und sonstige Arbeiten an Teppichen und textilen Bodenbelägen gegenüber Verbrauchern und Unternehmern.

## 2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch Annahme eines Angebots unsererseits oder durch Annahme der Reinigungsware zur Bearbeitung. Mündliche Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

## 3. Leistungen

Die Reinigungsleistung erfolgt nach dem Stand der Technik und unter Berücksichtigung der Materialbeschaffenheit und Verschmutzung. Für Schäden infolge von Vorschäden, unsachgemäßer Vorbehandlung oder nicht erkennbaren Materialfehlern übernehmen wir keine Haftung.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro inkl. gesetzlicher MwSt., sofern nicht anders ausgewiesen. Die Zahlung ist bei Abholung bzw. Lieferung in bar oder per vereinbarter Zahlungsmethode zu leisten, sofern nichts Abweichendes vereinbart ist.

## 5. Haftung und Versicherungsschutz

(1) Die Teppichreinigung Rössler haftet für Schäden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

(2) Die Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden ist auf die Leistungen der bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung beschränkt.

(3) Es besteht eine Haftpflichtversicherung mit pauschaler Deckungssumme für Personen-, Sach- und Vermögensschäden bis zu 5.000.000 EUR je Schadensfall.

(4) Ausgeschlossen von der Haftung sind insbesondere:

- Schäden durch höhere Gewalt (z. B. Naturkatastrophen)
- Schäden infolge von Material- oder Altersverschleiß
- Schäden durch unsachgemäße Lagerung oder Transport durch den Kunden
- Reine Vermögensschäden, soweit diese nicht durch die Versicherung gedeckt sind

## 6. Abholung und Lieferung

Erfolgt die Abholung oder Rücklieferung auf Kundenwunsch, geschieht dies auf Risiko des Kunden, sofern nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz unsererseits vorliegt.

## 7. Annahmeverzug / Lagerkosten

Werden gereinigte Teppiche nicht binnen 4 Wochen nach avisierter Fertigstellung abgeholt bzw. angenommen, behalten wir uns das Recht vor, Lagerkosten zu berechnen (5,00 EUR pro angefangenem Kalendertag). Nach 3 Monaten behalten wir uns die Entsorgung vor.

## 8. Mängelrüge / Gewährleistung

Beanstandungen müssen unverzüglich, spätestens 7 Tage nach Rückgabe erfolgen. Nachbesserung erfolgt bei berechtigter Reklamation kostenlos. Weitere Ansprüche sind auf die Haftung gemäß § 5 begrenzt.

## 9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder zur Erfüllung des Vertrages notwendig. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

## 10. Gerichtsstand / Erfüllungsort

Es gilt deutsches Recht. Sofern der Kunde Unternehmer ist, ist der Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz von Teppichreinigung Rössler.

## 11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Stand: Juli 2025